

Tingkatkan Profesionalisme, Rutan Magetan Gelar Pelatihan Pelayanan Prima

Achmad Sarjono - MAGETAN.HALUANINDONESIA.COM

Dec 18, 2024 - 23:28



MAGETAN – Rutan Kelas IIB Magetan menggelar Pelatihan Budaya Pelayanan Prima, Selasa (17/12/2024). Bertempat di Aula Rutan, Kegiatan ini menghadirkan narasumber dari Kantor Cabang BRI Magetan dengan tujuan memperkenalkan serta menanamkan nilai-nilai pelayanan prima kepada seluruh petugas Rutan.



Kepala Rutan, Ari Rahmanto, dalam sambutannya menegaskan pentingnya pelatihan ini dalam meningkatkan kualitas pelayanan di lingkungan Rutan Magetan. “Pelatihan ini menjadi upaya konkret kami untuk meningkatkan profesionalisme petugas, terutama dalam memberikan pelayanan terbaik kepada Warga Binaan dan keluarga mereka. Dengan begitu, masyarakat dapat merasakan manfaat dari layanan yang lebih baik dan manusiawi,” ujarnya.

Manager Dana BRI Magetan, Wahyu Utomo, yang turut hadir sebagai narasumber memberikan pandangan mendalam mengenai prinsip-prinsip dasar dalam pelayanan profesional dan ramah. “Pelayanan prima dimulai dari komunikasi yang baik, sikap empati, serta tanggung jawab dalam setiap interaksi dengan masyarakat. Hal ini menjadi kunci utama dalam membangun kepercayaan dan kepuasan pengguna layanan,” ungkap Wahyu.

Materi dalam pelatihan ini diperkaya dengan penjelasan dari Relationship Manager Dana & Transaksi BRI Magetan, Nadia Putri, yang berbagi pengalaman tentang pentingnya menjaga kualitas pelayanan serta sikap profesional dalam berinteraksi dengan pengguna layanan. Sementara itu, Fahrel Jovian, Customer Service BRI Magetan, memaparkan strategi komunikasi efektif untuk memberikan pelayanan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

Pelatihan ini diharapkan dapat memberikan manfaat jangka panjang bagi peningkatan kualitas pelayanan di Rutan Magetan. Dengan pembekalan ini, seluruh petugas diharapkan mampu mengimplementasikan nilai-nilai pelayanan prima dalam setiap tugas, menciptakan suasana pelayanan yang ramah, profesional, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat. **(Humas Rutan Magetan)**